

Tiedote 14.10.2021

## **Pohjois-Pohjanmaan TE-toimiston asiointipaikat palaavat normaaleihin aukioloaikoihin 18.10. lähtien**

**Pohjois-Pohjanmaan TE-toimiston asiointipaikat ovat avoinna jälleen normaalisti lokakuun puolesta välistä lähtien. Kuudella eri paikkakunnalla sijaitsevilla asiointipaikoissa voi asioida ilman ajanvarausta tai varaamalla tapaamisajan ennakkoon. Useimmat TE-toimiston asiakkuuteen liittyvät asiat saa kuitenkin jatkossakin hoidettua kätevästi verkkopalvelussa tai puhelimitse.**

Haapajärven, Kuusamon, Pudasjärven, Raahen, ja Ylivieskan asiointipaikat ovat avoinna maanantaisin klo 9–16. Muina arkipäivinä asiakaspalvelu toteutetaan ajanvarauksella, ja tapaamisajan voi varata jättämällä yhteydenottopyynnön Oma asiointi -verkkopalvelussa. Asiointipaikoissa palvelevat sekä yritys- että henkilöasiakkaita.

Oulun Uusikadun asiointipaikassa voi asioida maanantaista perjantaihin klo 9–16 välisenä aikana ilman ajanvarausta tai ajanvarauksella. Yritys- ja työnantaja-asiakkaiden asiointipiste sijaitsee Oulussa BusinessAsemalla, ja se on avoinna arkisin klo 9–16.

Jatkossakin on hyvä huomioida, ettei asiointi useinkaan vaadi käyntiä TE-toimistossa, vaan useimmat omaan asiakkuuteen liittyvät asiat voi hoitaa kätevästi Oma asiointi -verkkopalvelussa tai soittamalla TE-toimiston puhelinpalveluihin. Puhelinpalvelut ovat avoinna arkisin joka päivä.

### **Oma asiointi -verkkopalvelussa hoituu suurin osa asioinnista**

Henkilöasiakkaat voivat hoitaa suuren osan asioinnista verkossa: ilmoittautua työnhakijaksi, ilmoittaa työnhaun päättymisestä tai muista muutoksista, hakea työvoimakoulutuksiin, nähdä lausunnot ja selvityspyynnöt, vastata työtarjouksiin, hoitaa työllistymissuunnitelmaan liittyviä asioita sekä lähettää yhteydenottopyynnön.

Työnantaja-asiakkaat voivat hoitaa Oma asiointi -palvelussa muun muassa työpaikkailmoituksiin liittyviä asioita, jättää yhteydenottopyynnön sekä hoitaa palkkatukeen ja työkokeiluun liittyviä asioita.

### **Henkilöasiakkaan puhelinpalvelut käytössä joka arkipäivä**

Puhelinpalveluista saa neuvontaa ja apua TE-palveluissa asiointiin sekä työllistymiseen, koulutukseen ja työttömyysturvaan liittyvissä kysymyksissä. Henkilöasiakkaan puhelinpalvelut palvelevat arkisin klo 9.00–16.15.

Henkilöasiakkaat 0295 025 500

Telefonservice för personkunder 0295 025 510

Telephone service for personal customers 0295 020 713

Русскоязычная телефонная служба для индивидуальных клиентов 0295 020 715

Työttömyysturvaneuvonta 0295 020 701

Koulutusneuvonta 0295 020 702

Uraohjaus 0295 020 720

### **Yritys- ja työnantaja-asiakkaan puhelinpalvelut**

Työnantajien palvelunumeroista saa neuvontaa ja lisätietoja palveluistamme. Palvelunumeroilla on erilliset palveluajat.

Pohjois-Pohjanmaan työnantaja- ja yrityspalvelut 0295 056 502 /// (ma-pe klo 9–16)

Yritys-Suomi-puhelinpalvelu 0295 020 500 /// (ma-pe klo 9–16.15)

Työttömyysturvaneuvonta 0295 020 701 /// (ma-pe klo 9–16.15)

Työlupa-asiat 0295 029 506 /// (ma-pe klo 9–11)

## **TE-toimiston asiointipaikkojen aukioloajat 18.10. lähtien**

### **Haapajärvi** (Puistokatu 39)

Ma klo 9-16 (ilman ajanvarausta) / Ti-pe klo 9-16 (ajanvarauksella)

### **Kuusamo** (Kitkantie 28)

Ma klo 9-16 (ilman ajanvarausta) / Ti-pe klo 9-16 (ajanvarauksella)

### **Oulun Uusikatu** (Uusikatu 52)

Ma-pe klo 9-16

### **Oulun BusinessAsema** (Hallituskatu 36 B)

Ma-pe klo 9-16

### **Pudasjärvi** (Jukolantie 1)

Ma klo 9-16 (ilman ajanvarausta) / Ti-pe klo 9-16 (ajanvarauksella)

### **Raahe** (Fellmanin puistokatu 3)

Ma klo 9-16 (ilman ajanvarausta) / Ti-pe klo 9-16 (ajanvarauksella)

### **Ylivieska** (Valtakatu 4)

Ma klo 9-16 (ilman ajanvarausta) / Ti-pe klo 9-16 (ajanvarauksella)

## **Lisätietoja ja hyödyllisiä linkkejä:**

- [Pohjois-Pohjanmaan TE-toimiston yhteystiedot](#)
- [TE-puhelinpalvelut](#)
- [Henkilöasiakkaan Oma asiointi -verkkopalvelu](#)
- [Työnantaja- ja yritysasiakkaan Oma asiointi -verkkopalvelu](#)

*Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto palvelee työnhakijoita ja työnantajia sekä toimii aktiivisena yhteistyökumppanina ja työmarkkinoiden kehittäjänä. [toimistot.te-palvelut.fi/pohjois-pohjanmaa](http://toimistot.te-palvelut.fi/pohjois-pohjanmaa)*