

Pyhännän kunta hakee kylätalkkaripalvelun palveluntuottajia vuodelle 2027

Pyhännän kunnalla on ollut vuodesta 2023 käytössä kylätalkkari-palveluseteli, jolla kotona asumisessa tukea tarvitsevat kuntalaiset ovat voineet hankkia itselleen tarvittavia palveluja kylätalkkarina toimivalta palveluntuottajalta. Palvelua on voinut käyttää esimerkiksi

- pihatöihin (esim. lumityöt, liukkauden torjunta, ruohonleikkaus, haravointi, polttopuiden kantaminen, halkojen tekoon)
- pieniin korjauksiin/remontteihin
- siivouksiin
- teknisten laitteiden käytönopastukseen

Vuonna 2027 Pyhännän kunta haluaa kehittää palveluseteliä vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeisiin sekä kasvaneeseen asiakasmäärään ja hakeekin nyt yhden palveluntuottajan sijaan useampaa palveluntuottajaa yhteistyökumppaniksi vuodelle 2027.

Palveluntuottaja voi tarjota vain yhtä tai useampaa eri palvelua.

Kriteerit palveluntuottajalle:

- Palveluntuottajalla on suomalainen y-tunnus ja se tarjoaa palvelua suomen kielellä.
- Palveluntuottajalla tulee olla työssä tarvittava henkilöstö, kalusto ja työkalut töiden toteuttamiseksi.
- Palveluntuottajalla tulee olla kokemusta kylätalkkarin palveluihin kuuluvista tehtävistä. Hakemuksen yhteydessä tulee toimittaa vapaamuotoinen selvitys kokemuksesta.
- Hakemuksen yhteydessä tulee toimittaa Luotettava kumppani –raportti tai vastaavat tilaajavastuulain mukaiset selvitykset. Selvitykset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhat.
- Palveluntuottajalla tulee olla lakisääteiset vakuutukset ja vastuuvakuutus, joka kattaa myös annettavan palvelun.

Palveluntuottaja sitoutuu antamaan kylätalkkari-palvelua koko vuoden 2027 ajan. Määräaikaaisuudesta huolimatta kunnalla ja palveluntuottajalla on mahdollista irtisanoa sopimus 1 kuukauden irtisanomisajalla. Kunnalla on oikeus olla valitsemassa yhtään yritystä palveluntuottajaksi, ilman perusteluja.

Hakeutuminen palveluntuottajaksi:

Palveluntuottajaksi voi hakeutua sähköisellä lomakkeella, joka löytyy Pyhännän kunnan nettisivujen ajankohtaista- osiosta. Hakemus on toimitettava 13.11.2026 klo 15 mennessä.

Hakemuksen yhteydessä tulee toimittaa käytössä oleva palveluhinnasto.

Palvelutuottajan valinta:

Hakemukset käsitellään henkilöstö- ja talousjohtaja sekä hyvinvointikoordinaattorin toimesta viikolla 47. Hyväksytylle palveluntuottajalle ilmoitetaan valinnasta 20.11.2026 mennessä.

Hyväksytyn palvelutuottajan kanssa laaditaan määräaikainen palvelusopimus vuodelle 2027. Sopimukseen sovelletaan yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoista (JYSE 2025 Palvelut). Hankinta on hankintalain mukainen pienhankinta.

Kylätalkkaripalvelun aloittaminen ja maksatus:

Asiakkaita tiedotetaan joulukuun aikana vuoden 2027 kylätalkkari-palvelusetelin hakemisesta. Asiakkaat valitsevat yhden palveluntuottajan palvelusetelihaun yhteydessä. Hyväksytystä palvelusetelihakemuksesta toimitetaan tieto asiakkaalle ja palveluntuottajalle. Tämän jälkeen asiakas ja palvelutuottaja voivat sopia palvelun toteuttamisesta.

Palveluntuottaja hakee kunnalta maksatusta kokonaan käytetyistä palveluseteleistä tammi-huhtikuulta, touko-elokuulta ja syys-joulukuulta. Vuonna 2027 osittain käytetyistä palveluseteleistä tulee hakea maksatusta viimeistään 12.1.2028. Maksatusta varten annetaan sähköinen lomake, johon palvelutuottaja liittää selvityksen palvelusetelien käytöstä. Kunta käsittelee maksatushakemuksen ja myöntää palvelusetelituen.

Kylätalkkari-palvelusetelituki on asetuksen (EU) 2023/2831 mukaista vähämerkityksistä tukea eli De minimis- tukea. Kunnan on ilmoitettava maksettu tuki Euroopan komission keskitettyyn rekisteriin.

Lisätietoja antavat:

Vs. henkilöstö- ja talousjohtaja, Pikkarainen Minna, 040 1912 202
Hyvinvointikoordinaattori, Teeriaho Riikka, 040 1912 241

LISÄTIETOA VUODEN 2027 TOIMINTAMALLISTA:

Kylätalkkari-palveluseteli on kunnan määrärahaan sidottu. Palveluseteleitä myönnetään, kunnes siihen vuodelle 2027 varattu määräraha on käytetty.

Vuonna 2027 myönnettävä palvelusetelin on arvoltaan 400 euroa.



Palvelusetelin hakijasta/ Kylätalkkaripalveluita käyttävästä henkilöstä käytetään nimitystä ”Asiakas”.

Kylätalkkaripalvelun tuottajasta käytetään jäljempänä nimitystä ”Kylätalkkari” tai ”Palveluntuottaja”.

ASIAKAAN KRITERIT PALVELUSETELIIN:

Vuonna 2027 Asiakkaan tulee täyttää seuraavat kriteerit:

- Asiakkaan tulee olla kirjoilla Pyhännällä
- Asiakas pystyy asumaan kotona, kun saa ulkopuolista apua arjen töihin satunnaisesti
- Asiakas on vanhuus-, työkyvyttömyys tai sairaseläkkeellä.

Palveluseteli myönnetään kotitalouskohtaisesti yksi palveluseteli/kotitalous. Lähtökohtaisesti Asiakkaan ei tarvitse liittää liitteeksi eläkkeeseen liittyviä tositteita, mutta esim. väärinkäyttöepäilyjen herätessä kunta on oikeutettu kysymään niitä.

NÄIN ASIAKAS HAKEE PALVELUSETELIÄ:

- Asiakkaan tulee täyttää hakulomake, johon kirjataan henkilön perustiedot, kriteereihin liittyvät kysymykset ja perustelu miksi palvelua tarvitaan.
- Hakulomake on saatavilla kunnan kotisivuilla sähköisessä muodossa ja paperiversiona esimerkiksi kunnantalolla ja kirjastolla.
- Hakemukset vuodelle 2027 voi toimittaa 16.12.2026 alkaen sähköisellä hakulomakkeella, sähköpostitse riikka.teeriaho@pyhanta.fi tai postitse

Riikka Teeriaho, Manuntie 2, 92930 Pyhäntä. Voit myös palauttaa lomakkeen kunnantalolle tai sen ovella olevaan postilaatikkoon.

- UUTTA: Vuonna 2027 asiakas valitsee hakuvaiheessa myös palveluntuottajan. Palvelusetelin voi käyttää yhden palveluntuottajan palveluihin.
- Kunnalle tulleet hakemukset käsitellään kunnan edustajan toimesta.
- Käsittelyn jälkeen hyvinvointikoordinaattori lähettää tiedon hyväksytystä palvelusetelistä kirjeitse Asiakkaalle sekä myönnettyissä tapauksissa sähköisesti myös Palveluntuottajalle.
- Päätös palvelusetelin myöntämisestä/hylkäämisestä tulee viimeistään 1 kuukauden kuluessa hakemuksen toimittamisesta.

PALVELUSETELIN MYÖNTÄMISEN JÄLKEEN:

- Asiakas on suoraan yhteydessä valitsemaansa kylätalkkariin ja sopii työstä ja työn suorituksen ajankohdasta
- Kylätalkkari täyttää jokaisesta käynnistä tarkat tiedot raporttipohjaan, jonka asiakas ja kylätalkkari allekirjoittavat yhdessä.
- Kylätalkkari pitää kirjaa tehdystä työstä sekä kustannuksista.
- Kylätalkkari informoi asiakasta ennakkoon toteutuneista kokonaiskuuluista, jotta tiedetään paljonko palvelusetelissä olevaa rahaa, on vielä jäljellä.
- Kylätalkkari tekee maksatushakemuksen kunnalle syntyneistä kustannuksista ohjeiden mukaisesti.
- Asiakkaalla on mahdollista ostaa palveluita omalla kustannuksella Palveluntuottajalta, kun palvelusetelissä oleva raha on käytetty.
- Asiakas saa antaa suoraan palautetta palvelun laadusta niin Kylätalkkarille kuin myös Pyhännän kunnalle.
- Asiakas antaa Kylätalkkarille oikeuden tarkastaa kiinteistöpalvelujen laajuuden. Kylätalkkaripalvelua ei anneta sellaisiin töihin, jotka kuuluvat kiinteistöhuollon piiriin.
- Vuodelle 2027 myönnetyn palvelusetelin voi käyttää maksuna ajalla 1.1.-31.12.2027 suoritettuihin töihin.